

FamilyAsyst

讓關心，無線傳遞



您的智慧節能管家
使用手冊

一、FamilyAsyst AiPlug 規格

- 型號：AiPlug 2
- 電流規格：15 安培
- 額定電壓：120 伏特
- 最大使用功率：1650 瓦特
- 發射 WiFi 訊號：802.11 b/g/n
- 相容 WiFi 基地台：802.11 b/g/n
- 安全機制：WPA2-PSK (AES)
- 待機電力：~ 1 瓦
- 認證：符合 NCC 認證
- 運作溫度：0 °C ~ 40 °C
- 尺寸：9.4 公分 x 6.4 公分 x 3.4 公分
- 重量：156 公克

二、FamilyAsyst App

開始使用 FamilyAsyst AiPlug 前，請先下載 FamilyAsyst App。首次開啟 FamilyAsyst App 時，必須先進行手機號碼的認證程序，這是為了保護您的 AiPlug 不受未授權者的操作。



掃描 QRCode 系統會自動判斷手機需要的 FamilyAsyst App 版本

1. 開啟 FamilyAsyst App 後，請點選「FamilyAsyst 註冊」。

2. 請依照指示輸入目前的手機號碼，並同意「用戶軟體授權許可協議」。按下「確定」後您將收到驗證碼，請輸入認證碼完成安全認證。



三、開始設定 AiPlug

FamilyAsyst AiPlug 智慧節能管家是一款基於 Wi-Fi 的物聯網產品，透過與家中無線基地台連線後，即可將電力資料傳送至雲端智慧引擎，並發送至您的手機。

因此必須先使用手機連線進入 AiPlug，告知 AiPlug 與家中 Wi-Fi 建立連線，這個動作就像帶領智慧節能管家認識您家中的環境，如此一來 AiPlug 立刻就能帶給您新的生活體驗。

1. 首先，請將 AiPlug 裝設於您想要使用的插座上。

注意：AiPlug 專為室內使用設計，請勿移至室外或潮溼環境使用。

2. AiPlug 指示燈亮起後，請在您的手機 Wi-Fi 無線網路連線設定中，連上以 AiPlug2_ 開頭的 Wi-Fi 訊號來源，例如 AiPlug2_416ff3。



秘訣：首次安裝時，AiPlug 會轉為基地台模式，讓您的手機可以與 AiPlug 連線。設定完成後，AiPlug 會關閉此 Wi-Fi，未來使用也不必再連上以 AiPlug_ 開頭的 Wi-Fi。

3. 請開啟 FamilyAsyst App，在裝置頁面點「新增」，AiPlug 將自動掃描周遭可用的 Wi-Fi 基地台。若未自動填入您家中的基地台，請點選「其他」，選擇您要使用的基地台名稱並輸入密碼。確認無誤後，按完成即可建立 AiPlug 與家中 Wi-Fi 基地台的連線。



秘訣：AiPlug 始終無法與家中 Wi-Fi 建立連線？如密碼確認輸入正確，請參考：「常見問題：AiPlug 一直無法連上 Wi-Fi 的原因有哪些？」
www.tiscservice.com/support/faq/

4. 完成後，AiPlug 會立即連上您家中的 Wi-Fi，並開始與 FamilyAsyst 雲端智慧引擎連線。

AiPlug 設定成功時，您會看見綠色燈光閃爍一次。且手機會自動切換回家中 Wi-Fi，每支手機與 Wi-Fi 重新建立的時間不等，請您稍候。



5. 新增成功的 AiPlug 將會顯示在「裝置」清單，並可開始操作。



您可以自訂名稱、相片以便未來接收通知時，能迅速辨認是哪一個 AiPlug 所發出的訊息。

例如：2F 客廳電視、家中熱水瓶、父母家電視機...

恭喜！現在您可以開始享受 FamilyAsyst AiPlug 帶來的智慧家庭生活！

四、恢復 AiPlug 為出廠設定

若您需要恢復 AiPlug 為出廠模式，請遵照以下步驟進行重設。

注意：重設 AiPlug 將會有短暫的斷電時間，請先將電器電源關閉，並移除電器插頭。

1. 請持續按住 AiPlug 的「ON/OFF RESET」按鈕約 10 秒，當綠色指示燈號開始閃爍時即可放開。

注意：若綠色指示燈號尚未閃爍即放開，請重新進行步驟 1。

2. 放開後 AiPlug 將轉為關閉電源的狀態，請按一下「ON/OFF RESET」開啟電源，即恢復為出廠模式。

3. 請遵照「三、開始設定」步驟重新設定您的 AiPlug 智慧節能管家。

台灣智慧服務股份有限公司
Taiwan Intelligence Service Company Ltd.
710 台南市永康區南台街 1 號 H2-212 室
LINE: familyasyst
客服專線：06 - 243 - 4705
客服信箱：cs@tiscservice.com
www.tiscservice.com

五、保固與責任範圍

台灣智慧服務股份有限公司（以下簡稱「TISC」）針對以 FamilyAsyst 之品牌名稱銷售給客戶的這項產品，提供下列保固範圍。

該保固僅適用於購買電子產品以供個人、家人或家庭用途的一般購買者；商業、公共機構或工業用途的購買者並不適用，且此保固僅適用於台灣地區。

除非在「一年有限保固」中另有約定，否則 TISC 對於因使用 TISC 電子產品而導致的任何直接、間接、附隨、衍生性、偶然、特殊、連續或多次之損失不承擔任何責任。

1、一年有限保固

TISC 同意於客戶遵守產品技術規格及使用警告之情況下正常使用產品時，自客戶購買產品之一年內，就產品之材質、製作與組裝提供保固服務。

下列情況造成的損壞不在本保固範圍：1. 因意外造成損壞；2. 因使用非 TISC 製造或銷售的零件而造成損壞；3. 或因變造 AiPlug 而造成損壞。使用未經 TISC 授權之工具維修或變造 AiPlug 之後，所發生的問題皆不在本保固的服務範圍。

本保固僅提供給產品的原購買者，而且不得轉讓。若要行使您依本保固責任具有的權利，您必須提供原始售貨收據以證明您購買了本產品，且收據上必須標明產品名稱及購買日期。

如需客戶支援或保固服務，請瀏覽我們的網站 www.tiscservice.com/support。除此之外再無任何其他明示或暗示的保固。TISC 的保固責任僅限於維修，或由 TISC 自主決定更換產品。如有更換產品之必要時，得以全新品、同級品或修復品更換之。客戶應自行負擔運費將送修品寄送至 TISC。

2、責任範圍

TISC 僅提供由 TISC 所銷售之產品保固，任何與 TISC 之產品連結之設備不在保固及責任範圍。

TISC 提供針對所銷售產品、雲端伺服器及 App 的有限責任，任何在此範圍之外的問題，包括但不限於客戶端的網路環境與網路服務供應商（ISP）的服務等，均不在 TISC 責任範圍。

TISC 對於因使用 TISC 電子產品而產生導致的任何直接、間接、附隨、衍生性、偶然、特殊、連續或多次之損失將在法律許可的範圍內聲明免責。

FamilyAsyst App 於產品保固期內免費下載使用，保固期結束後本公司保留將 App 整體或其部分功能轉變為收費服務的權利。

消費者如就上揭保固責任之內容及範圍有疑義，TISC 對於該解釋保有最終定義權利。

注意

電擊風險！請勿將本產品使用於戶外或潮濕地區，也不適合做為醫療或維生設備使用。

本產品符合低功率電波輻射性電機管理辦法 第十二條、第十四條等條文規定

1. 經形式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

2. 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

國家通訊委員會低功率射頻電機型式認證證明：NCC CCAK16LP0710T3

標準檢驗局 (BSMI) 經標三字第 10500040380 號公文：本產品非屬檢驗品目範圍